

# Seminario

## Diseño de Cuestionarios y Escalas en Investigación por Encuesta

### JUSTIFICACIÓN

---

La investigación por encuesta se apoya en la calidad de la medición de las variables de interés. Un investigador debe garantizar la calidad de los datos recogidos para dotar de fiabilidad y de significación los resultados que de ellos se desprendan. Y la calidad de los datos depende, en primera instancia, de los instrumentos utilizados para recogerlos, de allí la importancia de que el investigador sea capaz de diseñar (o seleccionar y adaptar) instrumentos (cuestionarios y escalas) atendiendo a criterios que ofrezcan garantías de su representatividad.

Este seminario pretende apoyar a los investigadores en el desarrollo de sus competencias para el diseño de instrumentos, ofreciendo fundamentos teóricos y orientación práctica para diseñar cuestionarios y escalas a través de un proceso destinado a garantizar la obtención de datos fiables y significativos.

### OBJETIVOS

---

Al final de este curso el participante será capaz de:

- Conceptualizar y caracterizar "cuestionarios y escalas" y su utilidad en la investigación por encuesta.
- Juzgar y optimizar la calidad de "cuestionarios y escalas" atendiendo a criterios de fiabilidad y de validez de contenido en su diseño y utilización.
- Aplicar y fundamentar el proceso de diseño y uso de "cuestionarios y escalas" con fines de investigación.

### CONTENIDOS

---

#### Módulo 1. Bases conceptuales para el diseño de cuestionarios y escalas

Sección 1. Cuestionarios y escalas en el marco de la investigación por encuesta.

Sección 2. Estructura básica de los cuestionarios y escalas.

Sección 3. Tipos de preguntas.

#### Módulo 2. Cuestionarios y escalas como instrumentos de medición

Sección 1. Medición.

Sección 2. Niveles de medida.

Sección 3. Calidad de los datos: fiabilidad y validez de contenido.

#### Módulo 3. Bases procedimentales para el diseño de cuestionarios y escalas

Sección 1. Procedimiento general para el diseño de cuestionarios y escalas.

## METODOLOGÍA

---

Considerando que el conocimiento es construido activamente por los aprendices, y no recibido pasivamente; y que con este seminario se pretende desarrollar competencias vinculadas al desempeño del investigador, la metodología es esencialmente activa y requerirá la combinación de actividades individuales y grupales. Concretamente se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:

- (a) Exposición e intercambio con los participantes, para facilitar la apropiación de los contenidos básicos del seminario.
- (b) Debate y trabajo colaborativo, para ampliar el enfoque y las aplicaciones de los contenidos a partir de las diferencias individuales (tipos de investigación, experiencia y formación).
- (c) Aplicación de los contenidos al análisis de casos, para promover el desarrollo de una actitud crítica frente a este tipo de instrumentos de investigación.
- (d) Aplicación de los contenidos a un caso práctico personal (esbozo de un cuestionario o escala propio) facilitado y supervisado, para promover el desarrollo de las competencias para el diseño y uso de este tipo de instrumentos.

## ACTIVIDADES

---

A lo largo del seminario, se desarrollarán actividades individuales y colaborativas, que faciliten al participante relacionar, aplicar y enriquecer los contenidos del seminario con sus conocimientos y experiencias previas, dando significado y funcionalidad a la información, condición ideal para la construcción del aprendizaje.

En este sentido, se proponen 3 bloques de actividades (1 por cada módulo).

Las actividades 1 y 2 implican:

- La revisión de la documentación aportada.
- La revisión de un cuestionario como eje del debate (valor formativo).
- La puntualización de los contenidos atendiendo a dudas y aplicaciones específicas.
- La aplicación de los contenidos a casos concretos mediante una actividad práctica facilitada (Individual/grupal).

La actividad 3 implica:

- La revisión de la documentación aportada.
- La puntualización de los contenidos atendiendo a dudas y aplicaciones específicas.
- La aplicación de los contenidos a un caso práctico personal supervisado y facilitado (esbozo de un cuestionario o escala propio).

## PROGRAMA

---

Módulo	Actividad	Duración en horas	Medios
Módulo 1	Actividad 1. Cimentando las bases.	2	Para la exposición: - Ordenador (con PowerPoint, Word, Excel, Google). - Cañón / proyector-pantalla.
Módulo 2	Actividad 2. Aplicando criterios de calidad.	2	Mesas de trabajo para grupos de 5 participantes.  Para cada participante: - Libreta - Bolígrafo - Ordenador (con Word, Excel, Google)
Módulo 3	Actividad 3. Diseñando mi propio instrumento.	2	